

Augsburg, 22.10.2021

Schießgrabenstraße 14
86150 Augsburg
Telefon 08 21 / 50 20 7-0
Telefax 08 21 / 50 20 7-45
tourismus@regio-augsburg.de
www.augsburg-tourismus.de

Tourismus und Theater barrierefrei am Rathausplatz

Die beiden zentralen Augsburger Anlaufstellen sind jetzt mit dem Siegel „Reisen für Alle“ zertifiziert

(Augsburg/PM) Durch diesen einen Eingang des Verwaltungsgebäudes der Stadt Augsburg am Rathausplatz müssen irgendwie und irgendwann fast alle: Einheimische wie Touristen, weil dahinter der Besucherservice des Staatstheaters Augsburg Tickets verkauft. Touristen wie Einheimische, weil dort die Regio Augsburg Tourismus GmbH in der Tourist-Info zu Sehenswürdigkeiten und Führungen, Veranstaltungen, Übernachtungsmöglichkeiten und Gastronomie informiert. Zuletzt trafen sich Vertreter des Theaters, der Touristik und der Stadtverwaltung mit einer Rollstuhlfahrerin und einem Rollstuhlfahrer vor eben jenem Eingang: Anlass dafür war die Übergabe von Urkunden mit dem Siegel „Reisen für Alle“. Dieses Siegel zertifiziert die völlige beziehungsweise teilweise Barrierefreiheit für Menschen im Rollstuhl, Gehörlose und Blinde sowie für Menschen mit Gehbehinderung, Hörbehinderung oder Sehbehinderung. Letztlich ist die Barrierefreiheit aber ein Service auch für alle anderen Personengruppen.

Zuständig für die Zertifizierung „Reisen für Alle“ ist unter anderem die Bayern Tourismus Marketing GmbH (BayTM). Der Tourist-Information der Regio Augsburg Tourismus GmbH und dem Besucherservice des Staatstheaters Augsburg wurde jetzt das Prädikat „Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“ verliehen. Beim Termin der damit verbundenen Urkundenübergabe mit dabei waren unter anderem Dr. Wolfgang Hübschle, der Aufsichtsratsvorsitzende der Regio Augsburg Tourismus GmbH, Johannes Hintersberger, MdL, der Vorsitzende des Verkehrsverein Region Augsburg e.V. sowie Viviane Schickentanz, die Leiterin der Abteilung „Kommunikation & Marketing/Sponsoring“ beim Staatstheater Augsburg. Einen praktischen Nutzen hatte dieses Treffen, bei dem mit dem Augsburger Stadtrat Benedikt Lika und mit Carmen Sturm, der Vertreterin des Behindertenbeirat der Stadt Augsburg, zwei der Anwesenden im Rollstuhl saßen, schlussendlich dann auch noch. Denn im Rahmen einer Begehung durch speziell ausgebildete Erheber waren die Tourist-Information und der Besucherservice des Staatstheaters zwar gründlich unter die Lupe genommen, durchgeprüft und ausgemessen worden. Doch weil es nichts gibt, was nicht noch besser werden könnte, veranlasste Tourismuschef Götz Beck noch beim Termin der Übergabe der Zertifizierungsurkunden nach einem Hinweis von Sturm und Lika eine weitere kleine Verbesserung, die einen Touch-Screen im Detail noch rollstuhlgerechter werden lässt.

Hintergrund der vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie geförderten Kampagne „Barrierefreiheit – komfortabel für Alle“: Allein in Deutschland leben rund zehn Millionen Menschen mit Behinderung. Detaillierte Informationen zur Nutz- und Erlebbarkeit von touristischen Angeboten sind für sie eine wichtige Entscheidungshilfe, ehe sie eine Reise antreten. Hinzu kommt: Barrierefreiheit im Tourismus ist – nicht zuletzt auch demografisch bedingt – eines der wenigen Wachstumssegmente, das speziell für den Deutschland-Tourismus



Ein Partner der Stadt Augsburg
und der Landkreise Aichach-
Friedberg und Augsburg

ein großes ökonomisches Potenzial birgt. Denn die Barrierefreiheit ist damit für etwa zehn Prozent der Reisenden unentbehrlich und für viermal so viele wenigstens ein hilfreicher Service. Sowohl im Inlandstourismus als auch für Reisende aus dem Ausland bedarf es daher deutschlandweit anerkannter und damit transparenter Qualitätskriterien. Das Siegel „Reisen für Alle“ ist deshalb eine bundesweit gültige Kennzeichnung. Die detaillierten und geprüften Informationen zur Barrierefreiheit von Objekten und Angeboten können von Reisenden vorab eingesehen und auf deren Bedürfnisse hin geprüft werden. Für den Besucherservice des Staatstheaters Augsburg sowie für die Tourist-Information der Regio Augsburg Tourismus GmbH bedeutet das nun verliehene Siegel: Beide Counter am Rathausplatz sind für Menschen mit Gehbehinderung und für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei zu erreichen. Solche Zertifizierungen wurden zudem der Brechtbühne des Staatstheaters sowie deren Ausweichspielstätte im martini-Park zugestanden. Dafür war jeweils auch der Grad der Barrierefreiheit für Gehörlose und Blinde sowie für Menschen mit Seh- oder Hörbehinderung berücksichtigt worden.

Mehr zu Barrierefreiheit als Qualitäts- und Komfortmerkmal in Deutschland unter: www.reisen-fuer-alle.de.

Welche Kriterien werden in Augsburg wo und für wen erfüllt?

Bei der Tourist-Info und beim Besucherservice, bei der Brechtbühne und im martini-Park

- **Tourist-Info und Besucherservice des Staatstheaters Augsburg:**
 - **Barrierefreiheit geprüft (für alle Personengruppen)**
 - **Teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**
 - **Teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer(innen)**

- **Brechtbühne des Staatstheaters Augsburg:**
 - **Barrierefreiheit geprüft (für alle Personengruppen)**
 - **Teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**
 - **Teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer(innen)**
 - **Teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung**
 - **Teilweise barrierefrei für gehörlose Menschen**
 - **Teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**
 - **Teilweise barrierefrei für blinde Menschen**

- **martini-Park, Ausweichspielstätte des Staatstheaters Augsburg:**
 - **Barrierefreiheit geprüft (für alle Personengruppen)**
 - **Barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**
 - **Teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer(innen)**
 - **Teilweise barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung**
 - **Teilweise barrierefrei für gehörlose Menschen**
 - **Teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**
 - **Teilweise barrierefrei für blinde Menschen**



Bildunterschrift:

Bei der Übergabe der Zertifizierungsurkunde mit dem Siegel „Reisen für Alle“: Stadtrat Benedikt Lika, Wirtschaftsreferent Dr. Wolfgang Hübschle (Aufsichtsratsvorsitzender der Regio Augsburg Tourismus GmbH), Johannes Hintersberger, MdL (Vorsitzender des Verkehrsvereins Region Augsburg e.V.), Carmen Sturm (Behindertenbeirat der Stadt Augsburg), Natascha Willers (Regionaler Besucherservice des Staatstheaters Augsburg), Viviane Schickentanz (Leiterin der Abteilung Kommunikation & Marketing/Sponsoring beim Staatstheater Augsburg), Natascha Schönstein (Leiterin des Gästeservice der Regio Augsburg Tourismus GmbH) sowie Tourismusdirektor Götz Beck (im Bild von links nach rechts). Foto: Martin Kluger/honorarfrei

Bei Rückfragen von Journalisten/-innen:

**Regio Augsburg Tourismus GmbH, Tourismusdirektor Götz Beck,
Telefon: 0821 50207-30, E-Mail: regio@regio-augsburg.de**